



CNAS-SC23

## 森林认证机构认可方案

Accreditation Scheme  
for Forest Certification Bodies

中国合格评定国家认可委员会

## 目 次

前 言.....	2
1 范围.....	3
2 规范性引用文件.....	3
3 术语和定义.....	3
R 部分.....	4
R1 认可申请.....	4
R2 评审.....	4
R3 认可的认证业务范围.....	4
R4 森林认证机构认可标识的管理.....	4
C 部分.....	5
C1 基本要求.....	5
C2 分包.....	5
C3 质量体系.....	5
C4 批准、保持、变更、暂停、暂停恢复和撤销认证的要求.....	6
C5 文件.....	6
C6 记录.....	6
C7 保密.....	7
C8 森林认证机构人员.....	7
C9 认证程序.....	7
C10 认证决定.....	13
C11 监督.....	14
C12 再认证.....	15
G 部分 认可业务范围分类.....	15
附件 A 森林认证机构认证业务范围分类表.....	16
附件 B（规范性附录）征求利益相关方意见的要求.....	17
附件 C（规范性附录）多场所组织审核和认证指南.....	19

## 前 言

本文件由中国合格评定国家认可委员会（CNAS）制定。

本文件是 CNAS 对森林认证机构认可提出的特定要求和指南，并与相关认可规则和认可准则共同用于 CNAS 对森林认证机构的认可。

本文件中，用术语“应”表示相应条款是强制性的。

# 森林认证机构认可方案

## 1 范围

1.1 为了提高森林认证机构实施森林认证审核的一致性和可信性,促进国内与国际的互相认同,特制定本文件。本文件对森林认证机构所应遵守的特定要求作了规定,适用于森林认证机构的认可工作。

1.2 森林认证机构除了应满足 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》以及本文件的要求外,还应满足 CNAS 制定的其他认可规则和适用于产品认证机构的认可准则和指南。

1.3 本文件 R 部分是对《认证机构认可规则》(CNAS-RC01)的补充规定和进一步说明; C 部分是对《产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02)的补充要求。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本文件的引用而成为本文件的条款。以下引用的文件注明日期的,仅引用的版本适用;未注明日期的,引用文件的最新版本(包括任何修订)适用。

CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》

CNAS-RC01《认证机构认可规则》

《森林认证规则》

GB/T19011 质量和(或)环境管理体系审核指南

《中国森林认证 森林经营》(GB/T 28951)

《中国森林认证 非木质林产品经营》(GB/T 39358)

《中国森林认证 竹林经营》(LY/T 2275)

《中国森林认证 森林生态环境服务 自然保护区》(LY/T 2239)

《中国森林认证 森林公园生态环境服务》(LY/T 2277)

《中国森林认证 生产经营性珍稀濒危植物经营》(LY/T 2602)

《中国森林认证 产销监管链》(GB/T 28952)

《中国森林认证 野生动物饲养管理》(LY/T 2279)

## 3 术语和定义

中国森林认证标准中的术语和定义适用于本文件。

## R 部分

### R1 认可申请

R1.1 森林认证机构应满足 CNAS-RC01《认证机构认可规则》中所规定的基本条件，通常情况下，应完整实施了不少于 3 个组织的认证审核，且森林认证领域的质量管理体系已有效运行 6 个月。

R1.2 森林认证机构应提交 CNAS-RC01《认证机构认可规则》所要求的文件，同时说明认证业务范围和适用标准等。

### R2 评审

CNAS 受理认可申请后，制定认可评审方案，对森林认证机构的认证审核能力及其运作的符合性和有效性进行评审。认可评审类型包括文件评审、办公室评审和必要的见证评审。

#### R2.1 见证评审

##### R2.1.1 见证评审项目数量

初次认可时，至少见证 1 个审核项目。如申请多个组别，则见证评审项目应覆盖申请业务范围的每个认证组别，在组内可抽样实施见证。如见证项目包含预审和主审，需见证两个阶段。

机构获得认可后，在每个认可周期内，见证评审覆盖所有认证组别。

##### R2.1.2 见证评审项目要求

经营认证组别的见证项目应包括一项或多项主要的经营活动（如造林、抚育、采伐、采集、更新、投入品使用等）；产销监管链认证组别见证项目应包括一项或多项主要的经营活动（如原料来源、生产过程、产品销售等）；生产经营性珍稀濒危物种认证组别的见证项目应包括一项或多项主要的经营活动（如饲养繁育、动物健康、动物处死与产品获取措施等）。

### R3 认可的认证业务范围

CNAS 对森林认证机构认可的认证业务范围包括业务范围名称及认证标准等。

### R4 森林认证机构认可标识的管理

CNAS 对森林认证机构认可标识的管理遵循 CNAS-R01 《认可标识和认可状态声明管理规则》相关要求。

## C 部分

### C1 基本要求

C1.1 森林认证机构应依据国家认监委和原国家林业局联合发布的《森林认证规则》的要求实施审核及认证活动。

C1.2 在有要求时，森林认证机构应将组织结构信息提供给各利益相关方，包括负责以下工作的成员姓名与资质：

- a) 整体运作概况；
- b) 维护公正性机制；
- c) 运作政策的制定；
- d) 认证决定；
- e) 政策实施的监督；
- f) 争议处理。

### C2 分包

除审核报告的审查和认证决定外，森林认证机构可向外部机构分包认证相关的部分工作。但森林认证机构应确保分包机构遵守本文件及其他适用文件中关于检查或其他技术活动的规定，包括关于经营资质、客观性、公正性与保密性的规定等。

### C3 质量体系

森林认证机构应按照 CNAS-CC02 及本文件的要求建立并实施文件化的管理体系。质量手册及相关程序应包括以下认证程序内容：

- a) 申请受理；
- b) 预审要求（产销监管链认证除外）；
- c) 利益相关方征求意见（产销监管链认证除外）；
- d) 主审要求；
- e) 审核报告的审查；
- f) 同行专家评审（产销监管链认证除外）；
- g) 认证决定；

- h) 颁发认证证书；
- i) 监督和再认证；
- j) 认证暂停的恢复。

## C4 批准、保持、变更、暂停、暂停恢复和撤销认证的要求

### C4.1 总要求

森林认证机构批准、保持、变更、暂停和撤销认证的条件与程序应满足 CNAS-CC02 规定的相关要求。

### C4.2 认证范围的变更

- a) 认证范围变更不应影响最初颁发的认证证书有效期；
- b) 在批准认证范围变更前，森林认证机构应保留现场检查的权利。如认为范围变更对经营活动关系重大，森林认证机构应在批准范围变更前进行现场检查。

### C4.3 暂停恢复的条件

组织就导致暂停的问题进行了原因分析，采取了纠正并制定了纠正措施，森林认证机构在现场检查验证后方可恢复其认证资格。

## C5 文件

C5.1 森林认证机构应至少在网站或其它媒介平台上公布 CNAS-CC02 所规定的需要公开的信息。

C5.2 当森林认证机构是一个法律实体内有明确界定的一部分时，应明确其与该组织其它部分的关系并使该信息易于获取。

## C6 记录

C6.1 森林认证机构应保留涉及下列内容的真实、完整、最新的记录：

- a) 各类人员、同行专家及委员会成员记录，包括简历、资格、保密协议、培训记录及潜在利益冲突声明等；
- b) 与分包方签订的合同（适用时）；
- c) 公正性委员会的工作记录；
- d) 认证申请；
- e) 认证合同；
- f) 审核报告；
- g) 同行专家评审的意见与反馈（产销监管链认证除外）；

- h) 认证决定记录;
- i) 公开的审核报告摘要;
- j) 投诉、申诉或争议, 包括受理记录;
- k) 内审、管理评审记录。

C6.2 记录应安全存放, 存放期限为当前认证周期加上一个完整的认证周期, 并在有要求时提供。

## C7 保密

除了满足 CNAS-CC02 保密要求外, 森林认证机构还应确保同行评审组成员对在认证活动中获得的信息予以保密。

## C8 森林认证机构人员

C8.1 森林认证机构应对认证过程中相关人员的能力进行管理。

C8.2 森林认证机构应确保所有实施关键活动的人员(包括合同评审、认证方案管理、检查/审核实施、认证决定或复核、认证人员能力评价等人员)具备上述职能的知识和能力。认证机构应确定能力评价准则(包括与其职责相关的教育、培训、技术知识、工作经历等最低要求), 并对上述人员进行评价、聘用、培训和监督。

C8.3 森林认证机构应确保其从事森林认证的人员具备林业和相关领域的知识和应用知识的能力。经营认证组别的审核组还应具备社会、经济和环境三方面的知识和应用知识的能力, 其他认证组别的审核组还应具备相应认证范围的专业能力。

C8.4 森林认证机构应识别培训需求, 并向包括审核员、技术专家和其他参与认证活动的人员提供特定的培训, 以确保其胜任所从事的工作。特别是应:

- a) 确保其审核员完成了基于 GB/T19011 的审核技巧培训;
- b) 根据人员的表现确定培训需求;
- c) 针对森林认证相关人员实施相应的持续培训。

### C8.5 审核员

#### C8.5.1 教育经历

森林认证机构应确保审核员至少具备大专以上学历, 课程包含林业相关专业。林业相关专业教育经历可在工作后其它进修中获得或用林业相关部门的工作经历代替, 森林认证机构需证明该经历等同于要求的教育经历。

注 1: 林业相关专业包括林学、林木遗传育种、森林经营、森林培育、森林保护、生态学、森林防火、森林资源保护与游憩、野生动物、自然保护区、动物遗传育种与繁殖、园林规划与设计、水土保持、林业经济管理、森林工程、林业机械、木材科学与技术、林产化工等。

注 2: 林业相关部门包括林业管理、林业科研、林业教育/学会/协会、林业标准化、林业规划设计/咨询服务、林产品制造/加工/储存/运输等部门。

#### C8.5.2 工作经历

C8.5.2.1 对初次获得资格的审核员，认证机构应确保审核员在林业和相关领域至少有两年全职工作经历。

C8.5.2.2 实习审核员在具备资格审核员的指导下实施了四次符合要求的审核，则其总工作经历年限可减少一年。

#### C8.5.3 培训

森林认证机构应确保审核员已完成基于 ISO 19011 的审核技术及相应认证标准（含标准换版）、法律法规的培训。后续每年培训不少于 16 学时。

#### C8.5.4 资格和能力要求

C8.5.4.1 森林认证机构应确保审核员有能力在以下领域应用知识和技能：

a) 能将审核原则、程序和技术(见 ISO 19011)应用于相应领域的审核，并确保审核的一致性和系统性；

b) 能够理解组织的运营环境，包括组织规模、结构、功能和关系，业务流程和相关术语及文化和社会风俗习惯等；

c) 熟悉适用的与林业原材料采购相关的法律法规、避免有争议的原材料来源，能够理解客户组织与供应商的合同关系，能评估客户组织的程序以避免有争议的原材料来源。（COC 适用）

C8.5.4.2 审核员初始能力的确认需经森林认证机构有能力的审核员进行现场见证。

#### C8.5.5 能力监视及培训需求识别

森林认证机构应对审核员的表现采用包括评价审核报告、客户组织反馈的信息（取决于使用频率及其活动的风险级别）以及见证审核等方式进行年度监督并保留证据。特别是应根据审核员的表现评价其能力以识别培训需求。

C8.5.6 为保持资格, 森林认证机构应确保审核员每年至少实施 1 次现场审核。

#### C8.6 认证决定或复核人员

森林认证机构应确保做出认证决定或复核人员符合下列要求。如做出认证决定或复核由一组人员组成，其中至少有一名成员符合以下要求：

注：做出认证决定或复核的人员可以是同一人。

C8.6.1 做出认证决定或复核人员的知识和技能、培训要求同审核员。

C8.6.2 森林认证机构应确保做出认证决定或复核的人员有至少 2 年以上工作经历，其中 1 年与合格评定相关的全职工作经历。

C8.6.3 森林认证机构在授予认证决定或复核人员资格前应确保其在最近 3 年内至少观察过 1 次现场审核。

C8.6.4 为确保能力保持，做出认证决定或复核人员每个自然年应至少观察 1 次现场审核。

## C9 认证程序

### C9.1 认证申请

C9.1.1 森林经营、林产品生产加工、销售及贸易、野生动物饲养等组织可以作为申请人。申请认证的业务范围可以是以下一种或几种：

- a) 森林经营认证；
- b) 产销监管链认证；
- c) 非木质林产品经营认证；
- d) 竹林经营认证；
- e) 自然保护区森林生态环境服务认证；
- f) 森林公园生态环境服务认证；
- g) 野生动物饲养管理认证；
- h) 生产经营性珍稀濒危植物经营认证。

对于多场所认证，组织应说明各场所名称和地址，以及涉及的业务范围。

C9.1.2 申请认证时，森林认证机构应要求组织填写认证申请书并提交相关文件，至少包括：

- a) 组织概况；
- b) 组织营业执照、法人证书等相关法律文件；
- c) 相应认证业务范围所需的关键文件：

—森林经营认证组别应提供森林经营方案概要。

- 非木质林产品经营认证应提供非木质林产品经营规划概要。
- 自然保护区森林生态环境服务认证应提供自然保护区总体规划及批准文件。
- 森林公园森林生态环境服务认证应提供森林公园总体规划及批准文件。
- 生产经营性珍稀濒危植物经营认证应提供珍稀濒危植物经营规划概要。
- 产销监管链认证应提供产销监管链标准中定义的文件化程序；产品组信息；所采取产销监管链方式的说明。
- 野生动物饲养管理认证应提供饲养管理体系文件和相关许可文件等。

## C9.2 审核准备

- C9.2.1 森林认证机构应向审核员提供相应认证的审核指导文件。
- C9.2.2 森林认证机构应确保审核组具备林业和相关专业应用知识的能力，经营认证审核组应具备社会、经济、环境三方面的知识和应用知识的能力。
- C9.2.3 森林认证机构应确保同一名审核员不对同一个组织进行连续超过 3 次的审核（初审、监督或再认证）。
- C9.2.4 森林认证机构应制定文件化的程序以确保其为每一次审核都编制了审核计划。对于多场所的产销监管链认证，审核计划应列出拟抽样的场所。
- C9.2.5 森林认证机构应在开展现场审核之前对组织的体系文件进行审核以判定其符合性。

## C9.3 审核

一般情况下，审核（初审、监督及再认证）应在现场进行。现场审核包括预审（适用时）和主审。

### C9.3.1 预审（产销监管链认证除外）

预审应包括以下内容：

- a) 对组织管理体系文件的评价；
- b) 确认评价范围；
- c) 明确认证要求；
- d) 收集以下重要的文件和记录：例如国家和地方适用的法律法规和要求、森林经营方案、产品清单、森林分布图、林相图、自然保护区总体规划、森林公园总体规划、非木质林产品经营规划和野生动物种群及产品情况等文件；
- e) 对组织的管理体系运行情况初始评价；
- f) 根据所获得的信息，判断组织可能存在的主要问题和与标准的差距；

- g) 初步确定各利益相关方并形成清单；
- h) 预审报告。

### C9.3.2 征求利益相关方意见（产销监管链认证除外）

森林认证机构应向一定范围内的利益相关方征求意见，以便获取组织是否符合认证标准中环境、法规、社会和经济方面的要求等相关信息（具体要求见附录 B）。

### C9.3.3 主审

#### C9.3.3.1 总要求

主审内容必须覆盖认证标准的所有要求，以及经森林认证机构确认的申请认证范围内管理体系所涉及的所有部门、区域、活动和过程。

#### C9.3.3.2 多场所审核

对于多场所的森林经营认证、野生动物饲养管理认证审核时，不宜进行抽样审核。在实施产销监管链审核时的多场所抽样要求见本文件附录 C。

#### C9.3.3.3 审核时间

森林认证机构应具有文件化的程序来决定具体的审核时间，给审核员足够的时间来完成现场审核所要求的全部活动。森林认证机构应记录其决定采纳的审核时间以及采纳的理由。

——确定产销监管链认证审核时间时应考虑以下因素：

- a) 组织的规模和运作的复杂程度；
- b) 组织的场所数量；
- c) 产品组和生产线数量；
- d) 争议来源的原料；
- e) 外包活动
- f) 认证标志使用范围
- g) 以前审核的结果，包括客户组织的管理体系的审核结果等。

——确定其它认证组别审核时间时应考虑以下因素：

- a) 森林经营企业的规模；
- b) 经营体系的复杂程度；
- c) 社会和环境因素；
- d) 走访的现场的数量；
- e) 评价的资料和文件的数量；

- f) 访谈的利益相关方的数量;
- g) 当地的法律法规要求;
- h) 外包活动等。

#### C9.3.4 远程审核

在产销监管链审核中，对于客户组织的虚拟场所，可根据CNAS-CC14《信息和通信技术（ICT）在审核中的应用》的规定，使用ICT工具实施远程审核。森林认证机构应证明使用ICT工具可覆盖所有审核范围。

注1:自上次审核以来，客户组织具有物理场所，但未出售过任何实物产品的情况，不符合远程审核要求。

注2:虚拟场所（Virtual site）定义：指客户组织完成工作或提供服务所用到的，允许处于不同物理地点的人员执行过程的在线环境。当某过程必须在某一有形环境实现时不能将其考虑为虚拟场所，如：仓储、制造、物理检测实验、安装或维修有形产品等；一个虚拟场所（如：一个组织的内部网络）被当作一个独立场所来计算审核时间。

#### C9.3.5 审核发现问题的处理

审核发现分为严重不符合、一般不符合和观察项。

C9.3.5.1 在初次授予认证证书前，森林认证机构应要求组织在限定的时间内对严重不符合和一般不符合采取纠正和纠正措施，并在6个月内完成验证。在完成验证前不得颁发认证证书。

C9.3.5.2 森林认证机构应要求组织对监督审核、再认证审核中发现的严重不符合项采取纠正措施，并在3个月内完成验证；一般不符合项，如果是纠正措施计划，森林认证机构应在3个月内确认其纠正措施计划的合理性，并最晚于下次审核时验证其实施的有效性。

### C9.4 审核报告

#### C9.4.1 审核报告内容

——产销监管链认证的审核报告至少应包括：

- a) 组织的基本信息：名称和地址、组织概况、现场数量及外包情况等；
- b) 认证范围：包括应用的产销监管链方式、场所范围、产品组及产品信息；
- c) 认证依据；
- d) 认证产品销售和标签使用；
- e) 原料来源和转化率或转化系数；

- f) 认证材料进入到最终产品的百分比;
- g) 发现的问题以及纠正措施;
- h) 组织管理体系适宜性、符合性及运行的有效性评价;
- i) 审核结论。

——其它认证组别的审核报告至少应包括:

- a) 组织的基本信息: 名称和地址、组织概况、现场数量、自然、社会和经营概况、年采伐量、外包情况等;
- b) 认证范围: 场所范围、主要森林类型、认证面积等信息;
- c) 认证依据;
- d) 认证产品销售和标签使用;
- e) 发现的问题以及纠正措施;
- f) 组织管理体系适宜性、符合性及运行的有效性评价;
- g) 审核结论。

C9.4.2 除产销监管链认证以外的其他认证范围, 初次认证审核报告和相关文件需独立的同行专家进行评审。

## C10 认证决定

C10.1 森林认证机构应向已满足认证要求的组织提供正式的认证文件。认证文件应至少包括以下内容:

- a) 证书编号;
- b) 获证组织的名称、地址, 如有多场所应包括每个场所的名称和地址;
- c) 认证范围: COC 认证应包括应用的产销监管链方式、场所范围、产品组及产品信息;
- d) 认证依据及版本号;
- e) 发证机构名称、地址;
- f) 认可机构的认可标识(适用时包括认可编号);
- g) 中国森林认证标识。
- h) 颁证日期、证书有效期。

C10.2 认证证书的有效期不应超过 5 年。在特殊情况下(如不可抗拒的外力等), 认证证书的有效期最多可延长六个月。森林认证机构应保留特殊情况的处理记录。

C10.3 森林认证机构应保留一份精确、公开的最近颁证记录，记录应包括下列内容：

- a) 认证证书编号；
- b) 获证组织的名称与地址；
- c) 认证范围内的产品清单；
- d) 审核标准（包括版本号和日期）；
- e) 证书签发日期和有效期。

## C11 监督

### C11.1 监督频次

一般情况下，森林认证机构每年应对获证组织至少进行一次现场监督审核，且应保留进行不预先通知实施监督审核的权利。可考虑以下因素增加现场监督审核的频次。

- a) 经营规模（如森林面积、产量或贸易商的交易量、饲养动物的数量和种类）；
- b) 森林经营强度的变化（如林木采伐的频率与强度）；
- c) 管理体系的复杂性；
- d) 受经营活动影响区域的生态敏感程度；
- e) 相关操作者的经验与追溯记录（管理者与现场人员/伐木工人）；
- f) 不符合项的数量与性质；
- g) 对获证组织的投诉数量与性质。

### C11.2 监督审核重点

监督审核应重点关注上次审核中确定的不符合项采取的纠正措施的实施情况及有效性。在一个认证周期内，监督审核应覆盖相应认证标准的全部内容和所有类型的经营活动。具体包括以下内容：

- a) 获证组织管理体系或管理计划的任何变化；
- b) 申诉、投诉和争议的处理情况；
- c) 上次不符合项的纠正措施及其效果情况；
- d) 发生的重大事故及其处理情况；
- e) 经营计划和工作方案，包括造林、抚育、采伐、采集、更新、养殖，以及经营区内的基本建设情况等影响森林生态系统功能的经营管理活动（经营认证组别适用）；

f) 生物多样性管护、自然资源保护、科研和监测、生态旅游等工作内容的日常记录和变动情况（森林生态环境服务认证适用）；

g) 饲料、兽药、农药等投入品的使用情况，非木质林产品产量和标识使用量，以及病害动物、废渣、废水等废弃物处理情况（非木质林产品认证适用）；

h) 动物福利、环境保护、职业健康安全情况，饲养投入品使用情况，以及野生动物饲养设施建设和安全情况（野生动物饲养管理认证适用）；

i) 产品组、原料来源、生产过程以及产品销售的变化（产销监管链认证适用）。

## C12 再认证

C12.1 获证组织应在证书有效期结束之前 6 个月，提出再认证申请。

C12.2 再认证应包括全部适用的认证要求，并应遵循与初次认证主审一样的程序，可不进行预审，但再认证报告仍需提交同行专家评议。

## G 部分 认可业务范围分类

CNAS 对森林认证的认可业务范围分为 3 个认证组别共 8 个业务范围（详见附件 A）。森林认证机构宜在此基础上进行分析和评估，以实施进一步的详细分类管理。

## 附件 A

森林认证机构认证业务范围分类表

认证组别名称	业务范围名称	业务范围代码	认证依据
经营	森林经营	FM	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951)
	非木质林产品经营	NTPP	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951) 《中国森林认证 非木质林产品 经营》(GB/T 39358)
	竹林经营	BM	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951) 《中国森林认证 竹林经营》 (LY/T 2275)
	森林生态环境服务 (自然保护区)	NR	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951) 《中国森林认证 森林生态环境服 务 自然保护区》(LY/T 2239)
	森林生态环境服务 (森林公园)	FP	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951) 《中国森林认证 森林公园生态 环境服务》(LY/T 2277)
	生产经营性珍稀濒 危植物经营	EP	《中国森林认证 森林经营》 (GB/T 28951) 《中国森林认证 生产经营性珍稀 濒危植物经营》(LY/T 2602)
产销监管链	产销监管链	CoC	《中国森林认证 产销监管链》 (GB/T 28952)
生产经营性珍稀 濒危物种	野生动物饲养管理	WL	《中国森林认证 野生动物饲养 管理》(LY/T 2279)

## 附件 B（规范性附录）

# 征求利益相关方意见的要求

### B.1 范围

本文件适用于实施森林认证的认证机构，产销监管链认证可不征求利益相关方意见。

### B.2 基本要求

B.2.1 森林认证机构应向一定范围内的利益相关方征求意见，以便提供组织是否符合认证标准中环境、法规、社会和经济方面的要求等相关信息。

B.2.2 森林认证机构应将征求利益相关方意见的内容和要求形成文件，并满足以下要求：在主审之前，识别和确定利益相关方；利益相关方的范围与被审核组织的规模和范围相适应；利益相关方可能包含以下方面：

- a) 林业及相关行政主管部门；
- b) 相关执法机构；
- c) 受被审核组织经营活动直接影响的当地代表；
- d) 相关的社会或环境团体代表；
- e) 林业行业组织或协会；
- f) 与被审核组织有合作协议的分包方。

### B.3 向利益相关方征求意见的程序要求

B.3.1 至少在实施主审的 10 个工作日之前，森林认证机构应通知利益相关方以下信息：

- a) 审核日期；
- b) 组织的名称和地址；
- c) 获得审核所使用文件的渠道；
- d) 利益相关方联系森林认证机构的渠道；
- e) 需要时，允许利益相关方在审核期间与审核组进行面谈；
- f) 森林认证机构解决申诉、投诉和争议处理程序；
- g) 森林认证机构有责任对其所提供的任何信息保密。

B.3.2 有要求时，与利益相关方的征询应秘密地进行。征询方式可以是个人或小组会议、电话、电子邮件或调查问卷等。森林认证机构应确保利益相关方有充足的机会表达意见。

B.3.3 森林认证机构应对利益相关方提供的信息和观点进行客观且有针对性地评价。在作出认证决定时应考虑利益相关方的意见。

B.3.4 对提出负面意见的利益方，森林认证机构应在完成认证审核的 6 个月之内使利益相关方获得关于是否签发了认证的信息；如果认证已签发，森林认证机构应告知被征询过的利益相关方对他们所提出信息的处理结果。如果利益相关方对认证决定仍然有意见，可以根据森林认证机构申诉、投诉和争议处理程序解决。

B.3.5 在监督审核期间，森林认证机构应就相关问题向相关利益相关方征求意见。

#### B.4 记录

森林认证机构应保留以下记录：

- a) 征询对象的姓名和联系方式；
- b) 收到所有利益相关方的信息记录；
- c) 森林认证机构对收到信息的处理记录。

## 附件 C（规范性附录）

# 多场所组织审核与认证指南

### C.1 范围

本文件适用于森林认证机构对多场所组织进行产销监管链审核和认证。

### C.2 定义

**多场所组织：**是指组织有一个确定的中心职能机构（以下称作中心办公室，但不一定是组织的总部）来策划、控制或管理某些活动，并且有一个由地方办公室或分支（即场所）组成的网络来实施（或部分实施）这些活动。

临时场所是组织为在有限的时期内进行特定工作或服务而设立的，且不会成为常设场所的场所。

### C.3 总要求

森林认证机构应要求多场所组织的总部对以下事项负责：内审和管理评审、管理体系文件、申诉和投诉等。

#### C.3.1 合同评审

认证合同应允许森林认证机构在多场所客户组织的全部场所开展认证活动。

森林认证机构的程序应确保合同评审识别了认证所覆盖活动的复杂程度和规模以及不同场所之间的差异，这些都是判定抽样程度的基础。森林认证机构应保留抽样过程记录。

#### C.3.2 审核

C.3.2.1 森林认证机构应具有文件化的程序来管理对多场所的审核活动。包括对文件和记录的评价、现场审核等内容的审核程序，确保认证相关要求已在全部场所得到了应用并满足要求。

C.3.2.2 如果对多场所组织的审核活动是由多个审核组来完成的，森林认证机构应指定唯一的 1 名审核组长出具综合的审核报告。

#### C.3.3 不符合

C.3.3.1 无论是通过组织的内审，还是经由森林认证机构的审核，当在任何一个场所发现不符合时，应开展调查以判定其他场所是否受到影响。因此，森林认证机构应要

求组织评价这些不符合以判定其是否为覆盖全部场所的整体缺陷。如果情况属实，则应同时在组织的总部和分场所采取纠正措施。如果情况并非如此，组织应能够证实森林认证机构允许其在随后的监审中对不符合予以关闭。

C.3.3.2 森林认证机构应要求组织提供纠正措施的证据，并增加抽样的比例，直至组织总部对分场所的控制重新建立为止。

C.3.3.3 对于初审和再认证审核，在森林认证机构进行认证决定的全过程，如果任何一个场所出现了不符合，则在组织没有采取令人满意的纠正措施之前，森林认证机构不得做出授予多场所组织认证资格的决定。

C.3.3.4 单个场所出现不符合将影响到该集团组织无法获得认证。如果组织为了克服这一障碍而采取了在认证过程中将出现森林认证机构提出的不符合的场所“排除”在认证范围之外的举动，这种行为是不可接受的。

#### C.3.4 证书

C.3.4.1 森林认证机构应向多场所组织颁发一张写有总部名称和地址的证书。同时还应颁发列有全部场所的名单，既可描述在证书上，也可以作为证书的附件，或采用其他方式并与证书建立关联。证书范围或者证书描述应清楚地表明获证的活动是在集团的每一个场所进行的。如果分场所使用的是不同的原材料来源或计算方法，则认证标准的使用情况必须在证书进行清晰的阐述并针对分场所逐一说明。

C.3.4.2 森林认证机构可向认证证书所覆盖的每一个分场所单独颁发子证书，子证书应与主证书具有同样的范围或者是分证书范围，并与主证书有明确的关联。

C.3.4.3 如果总部或者任一分场所不满足证书保持的条件，则全部证书将被撤销。

C.3.4.4 森林认证机构应及时更新分场所名单。为了取得实际的效果，森林认证机构应要求获证组织通报其分场所关闭、建立或者活动变化的情况。如果获证组织未能履行信息通报义务，森林认证机构将视其为对认证证书的误用，并将根据机构的程序采取进一步行动。

C.3.4.5 现存证书可以增加新的场所，在现有证书上增加场所应满足以下要求：

- a) 组织应提前告知森林认证机构拟增加的场所及场所数量；
- b) 森林认证机构应获得拟增加场所的COC程序，包括适用的COC方法及COC覆盖的产品；
- c) 森林认证机构应获得组织包含拟增加场所的内审报告；
- d) 森林认证机构应评价内审结果以决定是否需要其它信息；

e) 基于d)条款评价结果, 森林认证机构应判定是否需要实施现场审核或评价表明已获取足够证据可以增加场所;

f) 如果在证书上增加场所之前无需实施现场审核, 这些新场所应最晚于下次审核时实施现场审核。

## C.4 多场所抽样

### C.4.1 抽样方法

C.4.1.1 森林认证机构可在现场审核中对分场所进行抽样, 前提是通过场所抽样可以获得多场所组织与认证标准符合性方面的充分信心。森林认证机构应能给出其现场审核中进行分场所选择的正当理由, 从而确保对分场所之间的差异和遵循认证标准的实施情况均进行了评价。

C.4.1.2 在初审、监审以及再认证审核中, 森林认证机构应根据各场所的不同而进行独立的抽样。抽样应关注经过审核评价的各场所过程和活动的差异性以体现抽样的代表性。

C.4.1.3 一部分抽样应考虑下面列明的因素进行选择性的抽样, 而另一部分为非选择性抽样, 抽样的结果应包含类型多样的分场所, 并保持抽样的随机性。

C.4.1.4 至少 25%的样本是随机抽取的。

C.4.1.5 抽样应考虑下面的标准, 随机之外的样本应有选择性地抽取, 这样就可以使得在证书的有效期内抽取的样本具有尽可能大的差异性。

C.4.1.6 选择分场所的原则还应包括下面的因素:

- a) 内审或者先前认证审核的结果;
- b) 投诉记录和与纠正、预防措施相关的其他因素;
- c) 各场所规模和生产过程的显著变化;
- d) 各场所采用产销监管链方法的变化;
- e) 自上次认证审核之后的改进;
- f) 地理区域的变化。

C.4.1.7 在每一次的初审、监审和再认证审核中, 总部均应作为抽样的一部分接受森林认证机构的审核。

### C.4.2 抽样规模

C. 4. 2. 1 对分场所的审核是多场所客户认证和评价过程的一部分，森林认证机构应将抽取样本的过程文件化。样本抽取应考虑本附录中描述的全部因素。

C. 4. 2. 2 如果出现抽取的样本规模低于按下面规定原则应抽取的规模，森林认证机构应将合理的原由记录在案并证实该抽样满足了批准的程序要求。

C. 4. 2. 3 下面的要求基于员工少于 50 人的场所，并按照活动风险由低到高给出的范例。每次审核的最小抽样量为：

初审：分场所数量的平方根，( $y=\sqrt{x}$ )，小数进位取整；

监审：分场所数量的平方根乘以 0.6，即  $y=0.6\sqrt{x}$ ，小数进位取整；

再认证审核：抽样规模同初审。当获证的组织经证实已有效运行超过 3 年，抽样规模可以缩小，乘以系数 0.8，即  $y=0.8\sqrt{x}$ ，小数进位取整。

C. 4. 2. 4 当森林认证机构对组织的质量管理体系覆盖的活动所做的风险分析表明组织在下列方面出现特别情况时，宜扩大抽样规模。

- a) 场所的规模和雇员的数量；
- b) 原料流和产销监管链方法的复杂性和变化；
- c) 使用产销监管链方法和原料来源定义方面的变化；
- d) 从保护区获取原料的风险等级；
- e) 投诉记录和与纠正、预防措施相关的其他因素；
- f) 任何跨国因素；
- g) 内审结果。

#### C. 4. 3 审核时间

C. 4. 3. 1 森林认证机构应能证实其对多场所组织的审核时间安排符合其总体的审核时间分配政策。

C. 4. 3. 2 作为初审、监审和再认证审核一部分的分场所审核，森林认证机构用在每一个分场所的审核时间应与初审要求一致。只能在考虑到认证标准中的部分条款不适用于分场所以及仅对总部实施审核时，才能减少审核人日。

C. 4. 3. 3 总部的审核人日不得减少。